

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

GrupAuser

La Direcció de GrupAuser, com a membre responsable de la societat, de la Xarxa Comercial de Renault i del Grup Corporatiu Moventia, és conscient que el desenvolupament de la nostra activitat s'ha de basar en els següents eixos fonamentals:

Qualitat

GrupAuser té el compromís constant de millora de la satisfacció i recomanació dels nostres clients en els diferents serveis que ofereix. El nostre personal està adequadament capacitat i sensibilitzat en el desenvolupament de les seves funcions per donar un servei d'excel·lència i treballar proactivament per assolir la màxima satisfacció dels nostres clients.

Medi Ambient

GrupAuser desenvolupa les seves activitats en un marc de respecte al medi ambient, contribuint dintre de les seves possibilitats a un Desenvolupament Sostenible que garanteixi la conservació del nostre entorn i el nostre compromís per la protecció del medi ambient.

Per assegurar que l'activitat de GrupAuser s'emmarca dintre d'aquests principis, la Direcció assumeix el compromís de lideratge en la implantació i desenvolupament d'un Sistema Integrat de **Qualitat** i **Medi Ambient**. La Direcció vetllarà per a que aquest Sistema sigui l'apropiat a la naturalesa, magnitud i característiques de les nostres activitats, proporcionant els recursos que siguin necessaris per mantenir l'eficàcia del Sistema i assegurar la millora contínua.

Els següents principis constitueixen el marc sobre el qual es defineixen i revisen els objectius i fites de qualitat i medi ambient a GrupAuser

- **Prevenir i reduir** de manera continuada l'impacte ambiental de les nostres activitats, productes i serveis, contribuint a la vegada a la competitivitat del Grup i a la protecció del medi ambient mitjançant:
 - El control del consum energètic i de les emissions a l'atmosfera
 - La reducció en origen i valorització màxima dels residus
 - La prevenció de la contaminació del sòl i de les aigües subterrànies
 - El control del consum d'aigua i dels abocament al medi aquàtic
 - La prevenció de la contaminació accidental
 - La reducció de molèsties acústiques
- **Mantenir** un Sistema integrat de Gestió de **Qualitat** i **Medi Ambient** certificats segons les normes ISO 9001 i 14001, assegurant la millora contínua de l'eficiència ambiental, la satisfacció dels clients i l'acompliment de la normativa i compromisos voluntaris en aquestes matèries.
- **Sensibilitzar** als seus col·laboradors sobre els reptes mediambientals, objectius de qualitat i satisfacció de clients i comunicar els resultats assolits.
- **Informar** i col·laborar amb les Autoritats Públiques davant de situacions de crisi i emergència, i manifestar la nostra disposició permanent a cooperar amb elles.

Per últim, aquesta Política de **Qualitat** i **Medi Ambient** es troba a disposició de tots els treballadors de GrupAuser, clients i públic en general i serà revisada periòdicament per adequar-la a les necessitats de cada moment. La Direcció es compromet a aplicar aquesta política i anima a tots aquells que treballen a l'empresa o per ella, a col·laborar en la seva aplicació.

Antoni Sánchez, Gerent de GrupAuser
24 de gener de 2025



Centres i empreses certificades
ISO14001- ISO9001per AENOR:

- ✓ Comercial Martí SA (Sabadell, Cerdanyola, Badalona, Terrassa, Rubí, Sant Cugat, Manresa i Vic)
- ✓ Automòbils Delmar SA (Mataró)
- ✓ Garatge Sant Jaume SAU (Pineda)

