



POLITICA DE CALIDAD

MISION

La misión de la empresa es proveer soluciones en el campo del mantenimiento de vehículos industriales marca RENAULT TRUCKS, actuando como R2

En concreto, los servicios prestados por la empresa son:

- Venta de Piezas de Recambios
- Reparaciones y Mantenimiento de vehículos industriales
- Reparación de plancha y pintura

VISION

La visión de la empresa es conseguir que VALLES AUTOMOCION sea referente en el campo de los servicios de mantenimiento de los vehículos industriales RENAULT TRUCKS en las comarcas del Vallés Occidental y Oriental, y que sea de las mejores valoradas por la marca RENAULT TRUCKS

COMPROMISOS Y LINEAS ESTRATEGICAS

- Formación a todo el personal en el marco de la marca RENAULT TRUCKS
- Motivación y satisfacción del personal
- Satisfacción y fidelización de los clientes
- Personal competente y formado técnicamente
- Instalaciones y maquinaria modernas
- Compromiso ambiental

La política de Calidad fijada por el Director Gerente de VALLES DE AUTOMOCION S.A. como Distribuidor y Taller Reparador de RENAULT TRUCKS ESPAÑA S.L., se desarrolla alrededor de estos ejes específicos:

- 1.- La satisfacción de nuestros clientes.**
- 2.- La competitividad de nuestros productos y servicios.**
- 3.- La capacidad de nuestro equipo de gestión.**
- 4.- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.**
- 5.- El compromiso de la mejora continua**
- 6.- La eficacia de los procesos**

Tenemos unos clientes globalmente satisfechos de nuestros Productos y Servicios. Pero para mantener esta situación en un entorno de difícil competencia, hay que ir más lejos avanzando cada día y reafirmando nuestro compromiso con la **CALIDAD**.

El sentido de la palabra **CALIDAD** y nuestra política, se inscriben directamente en eso que siempre ha sido la manera de ser de nuestra empresa, para ello nos apoyamos en:

- **El progreso continuo de nuestros métodos de trabajo, que reduzcan los tiempos de inmovilización de los vehículos de nuestros clientes.**
- **La potenciación de la formación.**
- **El seguimiento con los indicadores adecuados, que nos permitan una evaluación continua de nuestros objetivos**

Es un objetivo prioritario ofrecer a nuestros clientes el asesoramiento que como profesionales, debemos darles en el momento de la elección del vehículo más adecuado para su trabajo. Los servicios necesarios en cada circunstancia, con los medios técnicos adecuados, y un personal formado y capacitado adecuadamente.

La **CALIDAD** de nuestro trabajo y nuestro saber hacer hoy y mañana, es la mejor garantía de futuro para todos, y lo que debe diferenciarnos de nuestra competencia.

Me comprometo personalmente en la aplicación de esta **Política de Calidad**, así como también a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, que deben llevarnos a mejorar la eficacia de nuestra gestión, y del Sistema de Gestión de la Calidad.

